

**Modulo da compilare e inviare via Fax o e-mail**

**Spett.le Hotel Olimpia**  
**Via Marco Polo 4 55042 Forte dei Marmi**  
Tel. 0584 787246 Fax 0584 784044 email: info@olimpiahotel.it

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, dichiarando di essere il titolare della carta di credito sotto indicata, chiedo all'hotel Olimpia di effettuare la seguente prenotazione:

**Descrizione della prenotazione**

<i>Tipo di camera</i> <input type="checkbox"/> Singola <input type="checkbox"/> Doppia <input type="checkbox"/> Matrimoniale <input type="checkbox"/> letto addizionale <input type="checkbox"/> Familiare <input type="checkbox"/> Comunicante		<i>Tipo di prenotazione alberghiera</i> <input type="checkbox"/> Bed & Breakfast <input type="checkbox"/> Mezza pensione <input type="checkbox"/> Pensione completa	
<i>Numero camere</i> <input type="checkbox"/> 1 - <input type="checkbox"/> 2 - <input type="checkbox"/> 3 - <input type="checkbox"/> .....		<i>Numero persone adulte</i> <input type="checkbox"/> 1 - <input type="checkbox"/> 2 - <input type="checkbox"/> 3 - <input type="checkbox"/> 4 - <input type="checkbox"/> .....	<i>Numero bambini</i> <input type="checkbox"/> 1 - <input type="checkbox"/> 2 - <input type="checkbox"/> 3 - <input type="checkbox"/> 4 - <input type="checkbox"/> .....
<i>Tariffa giornaliera €.</i> <input type="checkbox"/> a camera per B&B <input type="checkbox"/> a persona per pensione	<i>Data di arrivo</i>	<i>Data di partenza</i>	

**Carta di Credito**

<i>Nome e Cognome del Titolare</i> (come indicato sulla carta di Credito)		
<i>Tipo di carta</i> <input type="checkbox"/> AmEx <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> .....	<i>Numero di carta</i>	<i>Data di scadenza</i>
<i>Indirizzo</i>		
<i>Città</i>		
<i>CAP</i>	<i>Provincia</i>	<i>Stato</i>
<i>Telefono</i>	<i>Fax</i>	<i>Indirizzo e-mail</i>  @

**Politiche di cancellazione**

**Prenotazioni con caparra:**

- a) La caparra sarà sempre trattenuta, anche in caso di disdetta scritta;
- b) in caso di disdetta scritta oltre il termine di 48 ore per soggiorni fino a 1 giorno di pernottamento e di 7 giorni per soggiorni di oltre 1 giorno ed in caso di mancato arrivo in hotel, autorizzo sin d'ora l'addebito con prelievo di un importo pari ad 1 giorno di pernottamento per prenotazioni fino a tre giorni, e di massimo 7 giorni di pernottamento per prenotazioni superiori (tariffa come da tabella prezzi);
- c) l'hotel manterrà la camera disponibile esclusivamente per la prima notte;
- d) ogni prenotazione, variazione o cancellazione dovrà pervenire all'hotel Olimpia in forma scritta (via fax o e-mail);
- e) tutte le comunicazioni saranno confermate per iscritto dall'hotel Olimpia (via fax o e-mail).

**Prenotazioni senza caparra:**

- a) Per le prenotazioni garantite con Carta di Credito il termine minimo di disdetta è di 7 giorni senza penale;
- b) in caso di disdetta scritta oltre il termine di 7 giorni, autorizzo sin d'ora l'addebito con prelievo di un importo pari ad 1 giorno di pernottamento per prenotazioni fino a tre giorni, e di massimo 7 giorni di pernottamento per prenotazioni superiori (tariffa come da tabella prezzi);
- c) l'hotel manterrà la camera disponibile esclusivamente per la prima notte;
- d) ogni prenotazione, variazione o cancellazione dovrà pervenire all'hotel Olimpia in forma scritta (via fax o e-mail);
- e) tutte le comunicazioni saranno confermate per iscritto dall'hotel Olimpia (via fax o e-mail).

**Dichiaro di aver letto e accettato le politiche di cancellazione e l'informativa della Privacy.**

**Autorizzo a prelevare dalla mia carta (in cifre) €.** \_\_\_\_\_ **(in lettere) €.** \_\_\_\_\_ **a titolo di caparra.**

**Carta di credito a garanzia della prenotazione** (autorizzo al controllo dati e disponibilità)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Gentile Cliente**, desideriamo informarla che la eventuale raccolta dei suoi dati personali, sarà improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza in rispetto delle disposizioni di cui al GDPR 2016/679.

**Titolare e responsabile del trattamento dati:**

Il Titolare e Responsabile del trattamento dati è il legale rappresentante di: Divina Forte dei Marmi srl, Via Marco Polo 4 55042 Forte dei Marmi (LU)

**Modalità utilizzate per la raccolta dati:**

La raccolta dei dati può avvenire a mezzo telefono, fax, supporto cartaceo oppure attraverso internet. L'informativa che riguarda la raccolta dati tramite internet, è consultabile sul nostro sito ufficiale: [www.olimpiahotel.it](http://www.olimpiahotel.it)

**Tipologia di dati:**

I dati personali acquisiti o che acquisiremo in sede localizzata, possono riguardare a mero titolo di esempio:

Nomi e cognomi, date o anni di nascita, indirizzi postali o email, dati bancari, numeri telefonici, ecc...

In nessun caso raccoglieremo dati sensibili o giudiziari.

**Finalità del trattamento:**

La raccolta dei dati avviene per le seguenti finalità:

1. Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, compresi quelli fiscali, contabili e contrattuali, nonché per dare seguito alla sua richiesta.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei dati personali per le suddette finalità è obbligatorio, ed il suo eventuale rifiuto a fornirle comporterà per noi l'impossibilità di dare seguito alla sua richiesta.

In questo caso, la conservazione dei dati avverrà per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della sua richiesta e per il tempo previsto dalle leggi vigenti.

2. Per consentirci di comunicare i suoi dati a terzi in modo da potergli recapitare eventuali messaggi e telefonate a lei indirizzati.

3. Per consentirci di conservare le sue informazioni al fine di accelerare eventuali procedure di registrazione in futuro;

4. Per inviare al suo recapito periodiche comunicazioni che riguardano principalmente le nostre offerte.

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti 2, 3 e 4 è facoltativo e in caso di eventuale rifiuto, ci sarà impossibile fornirle i servizi relativi. I predetti dati verranno eventualmente acquisiti solo a seguito di suo esplicito consenso informato e verranno conservati fino a quando ci verrà revocato il consenso stesso.

5. In alcune aree comuni, con tassativa esclusione di zone private, potrebbero essere installate videocamere di sorveglianza al solo scopo di garantire la sicurezza e la tutela del patrimonio. In prossimità di ogni videocamera, è chiaramente visibile un cartello informativo. Le video riprese, effettuate a norma di legge, vengono conservate per 24 ore, salvo eventuali diverse legittime necessità. L'accesso alle videoriprese è riservato esclusivamente al personale autorizzato.

**Conservazione dei dati:**

I dati raccolti su supporto cartaceo vengono conservati per il tempo previsto, in appositi cassette e/o armadietti chiusi a chiave, posizionati all'interno di locali non accessibili al pubblico, presenti nella nostra sede. I dati raccolti attraverso internet, sono conservati sui PC aziendali presenti nella struttura.

Talvolta, i dati comunque raccolti vengono inseriti in apposito software gestionale accessibile con password di protezione tramite i predetti PC.

Periodicamente viene effettuato un backup di tutti i dati su una memoria esterna custodita in ambiente protetto.

**Accesso ai dati:**

L'accesso ai dati personali conservati sia su supporto cartaceo che a mezzo elaboratori elettronici, è consentito esclusivamente al personale autorizzato.

Alcune informazioni possono essere comunicate a terzi, nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi di legge.

**Protezione dei dati:**

Per l'accesso agli archivi cartacei ed agli strumenti informatici utilizzati durante il trattamento dei dati, il titolare e responsabile del trattamento stesso ha messo in atto tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza, evitando la possibilità di divulgazione non autorizzata ed assicurando così la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

**Trasferimento dati in paesi extra UE:**

Le informazioni autonomamente e localmente raccolte, non vengono in alcun caso trasferite in paesi extra UE.

**Diritti degli interessati:**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto nonché l'origine, verificarne l'esattezza, chiederne l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Gli stessi hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione di utilizzo dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al titolare del trattamento.

**Il titolare del trattamento dati.**